

AMÉLIORER VOS RÉSULTATS DE PROJET EN UTILISANT L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

Code du cours: CH314F

Durée: 1 jour

Crédits: 7 PDU

Description du cours

Dans ce cours complet d'une journée, les participants apprendront à définir et à exploiter l'intelligence émotionnelle (IE) en identifiant, comprenant, évaluant et gérant leurs propres émotions tout en reconnaissant les émotions des membres de l'équipe de projet et des autres parties prenantes du projet afin d'améliorer l'environnement et les résultats globaux du projet. Des exercices individuels combinés à des discussions de groupe interactives, des ateliers d'équipe et des jeux de rôle offriront aux participants des opportunités dynamiques pour augmenter leur IE personnelle.

Public cible

Les personnes qui bénéficieront de ce cours comprennent les chefs/gestionnaires de projet, les membres de l'équipe de projet, les gestionnaires, les directeurs, les commanditaires de projet et toutes autres parties prenantes travaillant dans un environnement de projet.

Objectif du cours

Augmenter l'IE pour reconnaître avec précision les émotions afin de promouvoir la résolution de problèmes et la créativité du projet et de concevoir des stratégies efficaces pour promouvoir des résultats positifs du projet.

Plan du cours

Module 1 : Introduction à l'intelligence émotionnelle (IE)

- Définitions et historique de l'IE
- Quotient Intellectuel (QI)
- Quotient Émotionnelle (QE)
- QE et la réussite professionnelle

Module 2: Alphabétisation, théories et modèles de l'IE

- Cartographie des mots aux émotions
- Théorie Johari : relation à soi/aux autres
- Théorie du cerveau émotionnel : limbique/néocortex
- Modèle de Gardner : intelligences multiples
- Modèle Trait IE : traits/échelles de personnalité IE
- Modèle basé sur les capacités : émotions perçues
- Modèle d'intelligence émotionnelle-sociale : humeur/stress
- Modèle de Goleman : conscience/maîtrise de soi et conscience sociale/compétences sociales

Module 3 : IE dans les projets

- Équipe projet collective IE
- IE et les dysfonctionnements de l'équipe projet
- Équipes performantes - facteurs clés de l'IE
- IE et obstacles/émotions de l'équipe de projet
- Performance d'équipe sous pression
- IE et la direction de projet
- Meilleures pratiques IE dans un environnement de projet

Module 4 : Simulations d'amélioration de l'IE

- Jeux de rôle IE pour simuler des environnements de projet
(l'accent est mis sur les résultats de l'évaluation de l'IE du cours)