

## CRÉER DES ÉQUIPES PERFORMANTES AVEC LES 3 « C »

**Code du cours:** AH405

**Durée:** 1 Jour

**Crédits:** 7 CEUs/ 7 PDU

### Description du cours

Ce cours complet d'une journée guidera les participants à élaborer individuellement sur comment maximiser la performance de l'équipe Agile dans un projet complexe et innovant en tirant parti des 3 Cs de l'Agile : communication, collaboration et coaching.

### Public cible

Les personnes qui bénéficieront de ce cours comprennent les sponsors, gestionnaires de portfolio/programmes/produits/projets, les membres des équipes de projet, les experts en matière de projet, le personnel de bureau de gestion de projet, et toute personne intéressée en savoir plus sur les pratiques Agiles.

### Objectifs du cours

- Comprendre les concepts de communication et de collaboration Agiles
- Apprendre et appliquer les meilleures pratiques de contrôle visuels utilisées en mode Agile
- Appliquer les rôles et techniques d'encadrement Agile

### Plan du cours

---

#### Module 1 : Communication Agile

- Valeurs et principes de communication Agile
- Modèles et canaux de communication
- Communication osmotique
- Rétroaction constructive
- Écoute active
- Exercice : Exercice individuel d'auto-évaluation de l'écoute active

#### Module 2 : Collaboration Agile

- Valeurs et principes de collaboration Agile
- Pratiques et rôles Agiles
- Réunions et informations Agiles
- Vitesse et capacité de l'équipe
- Radiateurs d'information
- Exercice : atelier de groupe sur l'interprétation des radiateurs d'information

#### Module 3 : Coaching Agile

- Valeurs et principes de coaching Agile
- Concept de Leader serviteur
- Cadre de compétences en coaching Agile
- Praticien Agile-Lean
- Enseignement/mentorat
- Coaching professionnel/facilitation
- Maîtrise
- Exercice : Séance de coaching en direct